

## CASE

# Furuno Danmark fik nye muligheder – på rekordtid

Det var i sidste øjeblik, at **Furuno Danmark** på en international maritim konference stiftede bekendtskab med **VisionPeople** og brancheløsningen **Dynamic Ship Supplier** fra ShipCentric Corporation.

Furuno Danmark stod netop overfor opgradering og en omfattende tilretning af deres Microsoft Dynamics™ NAV løsning, da de i ellefte time fik øjnene op for Dynamic Ship Supplier på en international konference. Furuno Danmark er leverandør af avanceret elektronik til den maritime industri og har en række branchespecifikke arbejdsprocesser, som ikke kan håndteres i en almindelig standard Microsoft Dynamics NAV-løsning. Efter en demonstration af løsningen så Furuno nu muligheden for en standard brancheløsning frem for en individuelt udviklet løsning.

”Valget var ikke svært. Da vi så Dynamic Ship Supplier var vi overbeviste om, at en implementering af denne brancheløsning ville spare os for mange udviklingsprojekter. Samtidig blev vi positivt overraskede over, hvor meget Dynamic Ship Supplier som standard matchede vores ønsker og behov – også helt nye behov, som vi ikke havde med i vores oprindelige analyse”, fortæller administrerende direktør Freddie Hansen.

## Mange gode grunde

”Vi oplevede, at VisionPeople havde et indgående kendskab til netop vores branche, og at vi ikke

behøvede at forklare vores specielle problemstillinger og ønsker til den nye løsning. De kendte begreberne i den maritime branche og havde oven i købet gode ideer til, hvordan vi kunne forbedre effektiviteten ved brug af standardfunktionalitet i Dynamic Ship Supplier,

**”Valget var ikke svært. Da vi så Dynamic Ship Supplier, var vi overbeviste om, at en implementering af denne brancheløsning ville spare os for mange udviklingsprojekter”.**

f.eks. ved at benytte internettets muligheder”, fortsætter Freddie Hansen.

## I drift på aftalt tidspunkt

Udover at spare en række tilretninger her og nu vægtede det også i Furuno's valg, at de i fremtiden undgår store investeringer i forbindelse med opgraderinger og udvikling af ny branchespecifik funktionalitet. Dertil kom tidsfaktoren ved at implementere en ny løsning.

”Med VisionPeople’s indgående branchekendskab var vi trygge ved at sætte projektet i gang. Vi fulgte VisionPeople’s projektplan, implementerede løsningen på rekordtid og gik i drift på det aftalte tidspunkt”, fortæller Freddie Hansen.

### Plads til visioner

Efter den succesfulde implementering er Furuno nu klar til at koble flere udenlandske enheder på løsningen. Ved hjælp af VisionPeople’s integrationsløsninger er det desuden visionen bl.a. at give kunderne adgang til status på de enkelte skibes serviceordrer via internettet, ligesom service-tekniķeres tidsregistrering hurtigt og let vil kunne afgives direkte i Dynamic Ship Supplier.

Også central arkivering og adgang til e-mails, Word-dokumenter, serviceordrer m.m. vedrørende det enkelte skib vil være at finde i Furuno’s fremtidige virksomhedsløsning, hvor samspillet mellem Microsoft-produkter som SharePoint, Outlook, Dynamics NAV og Dynamic Ship Supplier kommer til at give Furuno yderligere forretningsfordele.

### Kundeprofil

Furuno Danmark AS er et datterselskab af japanske Furuno Electric Co. LTD, og forsyner den maritime industri i bl.a. Danmark, Grønland, Island, Færøerne, Rusland, Israel, Polen og Baltikum med avancerede elektroniske systemer og produkter til brug for navigation, kommunikation og fiskesøgning.

### Situation

I forbindelse med Furuno’s ønske om en opgradering af deres Microsoft Dynamics NAV-løsning havde virksomheden fået udarbejdet grundige analyser af deres behov og ønsker til en ny løsning. Anbefalingen var en standard Microsoft Dynamics NAV med omfattende tilretninger for at få systemet til at

håndtere de specielle arbejdsgange og processer, som er gældende for leverandører til den maritime industri.

### Løsning

Løsningen blev VisionPeople’s standard brancheløsning ShipCentric – Navision Ship Supplier, der er baseret på Microsoft Dynamics NAV, integreret til ShipCentric Service Management samt LessorLøn, hvor udvalgte, relevante data kan gøres tilgængelige på eksempelvis Microsoft SharePoint Portal Server, der herefter kan bruges som internt og eksternt videnspunkt omkring de enkelte skibe og til afgivning af tidsregistrering.

### Software og Services

- Microsoft Dynamics NAV
- ShipCentric – Navision Ship Supplier
- ShipCentric – Service Management
- LessorLøn
- Microsoft Windows 2003 Server
- Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Office 2003

### Næste projekt inkluderer

- VisionConnector
- Microsoft Message Queuing (MSMQ)
- Web Services
- Windows 32 Applikation udviklet i .Net
- Microsoft Office SharePoint
- Microsoft Office SharePoint

### Partner

Furuno Danmark A/S valgte VisionPeople A/S som sparrings- og implementeringspartner i det samlede projekt.